

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


### **Sobre este manual**

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Historial de revisiones**

Nueva versión: mayo de 2022

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARIAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Atención</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenido de la caja</b> .....	<b>1</b>
<b>Descripción general</b> .....	<b>2</b>
<b>Descarga de la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Configuración</b> .....	<b>3</b>
<b>Instalación</b> .....	<b>4</b>
1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional) .....	4
2. Instalación de la mirilla.....	4
<b>Encendido</b> .....	<b>6</b>
<b>Añadir a la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
<b>Cargar el panel</b> .....	<b>7</b>
<b>Restablecimiento de los ajustes de fábrica</b> .....	<b>8</b>
<b>Vista en directo</b> .....	<b>9</b>
<b>Ajustes</b> .....	<b>10</b>
<b>Conexión de EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Utilice Alexa de Amazon .....	11
2. Utilice el Asistente de Google .....	11
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>12</b>
<b>INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES</b> .....	<b>13</b>

# Atención

- No exponga la cámara a condiciones extremas, como altas temperaturas, humedad, niebla salina o lluvia. De lo contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
- No presione el sensor ni la lente de la cámara, de lo contrario, el dispositivo podría resultar dañado.
- No tire con fuerza del cable de la cámara y evite cortarlo o dañarlo. Los daños al cable producidos por una manipulación inapropiada no están cubiertos por la garantía.
- Utilice el adaptador de corriente exclusivamente para cargar el panel; de lo contrario, el sistema podría dañarse.

# Contenido de la caja



1 panel



1 base de montaje



1 cámara



1 hebilla



\* 1 cubierta de la base



6 tornillos



1 cable de alimentación



1 documento de información normativa

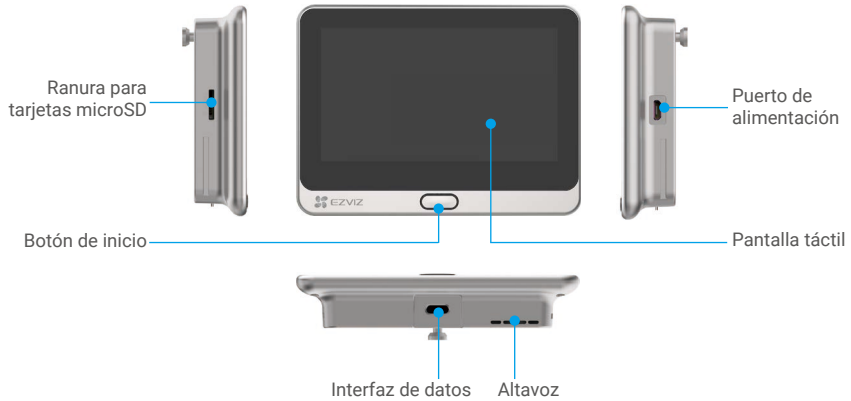


1 guía de inicio rápido

- \* La cubierta de la base solo se vende con el modelo A, y no se incluye con el modelo B. Los modelos A y B solo difieren en la estructura de montaje. Ya que ambos presentan las mismas funciones y rendimiento, puede usar tanto el modelo A como el modelo B con normalidad. La apariencia del producto y de los accesorios dependerá del modelo que haya comprado.

# Descripción general

## Panel



Nombre	Descripción
Botón de inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sostenga el botón de inicio durante 3 a 5 segundos para encender o apagar el dispositivo.</li><li>• Pulse el botón de inicio para iluminar o apagar la pantalla.</li></ul>

## Cámara



 No bloquee los sensores.

## Base de montaje

Modelo A



Modelo B




 El gancho es para colgar el cargador portátil.

## Descarga de la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a una red wifi usando la banda de 2,4 GHz (recomendado).
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



 Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

## Configuración

**Siga los pasos para configurar su mirilla:**

1. Instale la mirilla y enciéndala.
2. Inicie sesión en su cuenta de usuario de la aplicación EZVIZ.
3. Conecte la mirilla a internet.
4. Añada la mirilla a su cuenta de EZVIZ.

# Instalación

## 1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para la tarjeta como se muestra en la figura siguiente.



- En la aplicación EZVIZ, pulse en «**Storage Status**» (**Estado de almacenamiento**) se encuentra en la interfaz de Device Settings (Configuración de dispositivos) para comprobar el estado de la tarjeta SD.
- Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como «**Uninitialized**» (**No inicializada**), pulse para inicializarla. El estado cambiará a «**Normal**», lo que indica que ya puede guardar vídeos.

## 2. Instalación de la mirilla

- Este documento proporciona dos métodos de montaje para las diferentes apariencias, seleccione el método de montaje correspondiente al producto que haya comprado.

Modelo A

Si ya tiene un agujero en la puerta, instale el dispositivo en el mismo lugar. De lo contrario, perforo un orificio de un diámetro de aproximadamente 14 mm (no más de 45 mm) y a una distancia de aproximadamente 145 cm del suelo a fin de conseguir una buena vista.

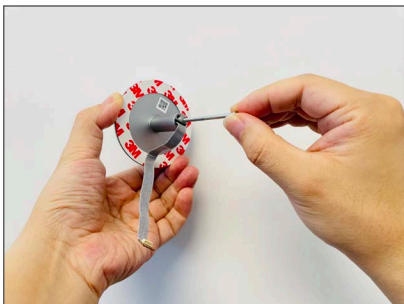
- 1 Mida el grosor de la puerta y seleccione el tornillo apropiado.

Grosor	Tornillo
35 a 60 mm	
60 a 85 mm	
85 a 105 mm	

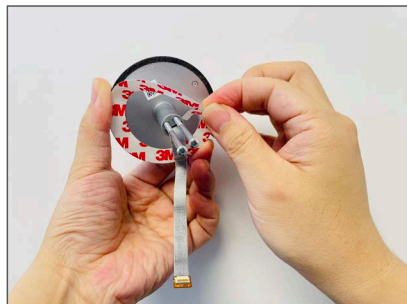


2 Gire el tornillo en la parte posterior de la cámara.

i Simplemente fíjelo, no es necesario apretar.



3 Retire el papel adhesivo.



4 Pase el tornillo y el cable a través de la puerta. Puede enrollar el papel para ayudarse.



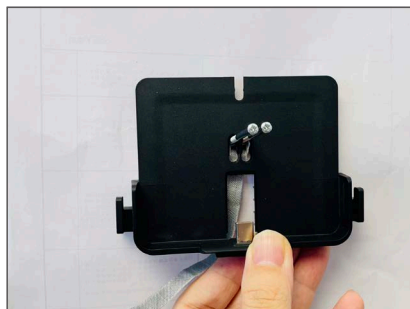
5 Ajuste la posición de la cámara y empújela suavemente hacia la puerta.



6 Desmonte el panel de la base.



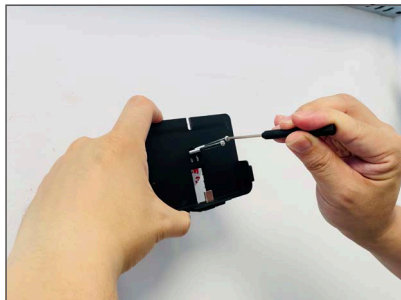
7 Pase los tornillos a través de los agujeros de montaje.



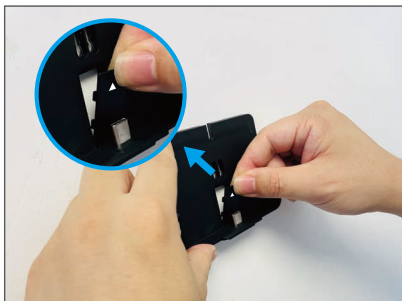
- 8 Conecte el enchufe en la ranura en la parte inferior de la base.



- 9 Ajuste la posición de la base de montaje y apriete los tornillos.



- 10 Coloque los cables en la ranura e inserte la hebilla (incluida en el paquete).



- 11 Deslice el panel en la base de montaje y coloque la cubierta de base (incluida en el paquete).



- 12 Instalación finalizada. Retire la pegatina.





Modelo B

Si ya tiene un agujero en la puerta, instale el dispositivo en el mismo lugar. De lo contrario, perforo un orificio de un diámetro de aproximadamente 16,5 mm (no más de 45 mm) y a una distancia de aproximadamente 145 cm del suelo a fin de conseguir una buena vista.

1



Mida el grosor de la puerta y seleccione el tornillo apropiado.

Grosor	Tornillo
35 a 60 mm	
60 a 85 mm	
85 a 105 mm	

1 Mida el grosor de la puerta y seleccione el tornillo apropiado.

Grosor	Tornillo
35 a 60 mm	
60 a 85 mm	
85 a 105 mm	



2 Gire el tornillo en la parte posterior de la cámara.



3 Retire el papel adhesivo.



- 4 Pase el tornillo y el cable a través de la puerta. Puede enrollar el papel para ayudarse.



- 5 Ajuste la posición de la cámara y empújela suavemente hacia la puerta.



- 6 Retire la base y enchufe el conector en la ranura de la parte inferior de la base.



- 7 Pase los tornillos a través de los agujeros de montaje.



- 8 Ajuste la posición de la base de montaje y apriete los tornillos.



- 9 Coloque los cables en la ranura e inserte la hebilla.



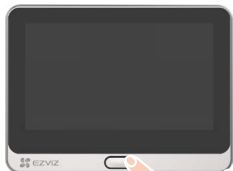
10 Deslice el panel en la base de montaje.



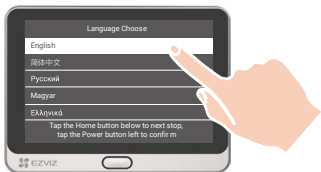
11 Instalación finalizada. Retire la pegatina.



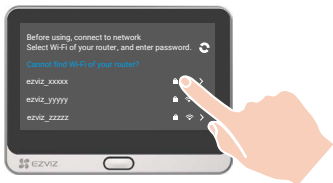
## Encendido



1 Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 a 5 segundos para encender el panel.

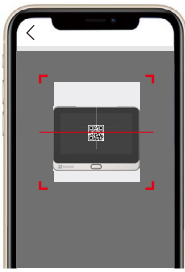


2 Pulse la pantalla táctil para seleccionar el idioma.



3 Siga las instrucciones del asistente para seleccionar la red wifi e introducir la contraseña.

## Añadir a la aplicación EZVIZ



- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la página de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR.

**i** Si no pudo obtener el código QR o desea reconfigurar la conexión a la red wifi, seleccione **Settings > Firmware (Configuración > Firmware)** en la pantalla táctil para ver el código QR.

## Cargar el panel

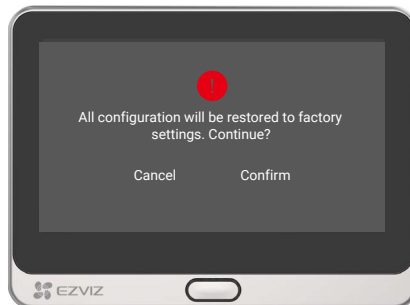


Conecte el panel a una toma mediante el adaptador de corriente (5 V, 2 A. Vendido por separado).

- i** • No use el conector situado debajo de la base para cargar.
- También puede cargar el panel mediante un cargador portátil y colgarlo del enganche.

## Restablecimiento de los ajustes de fábrica

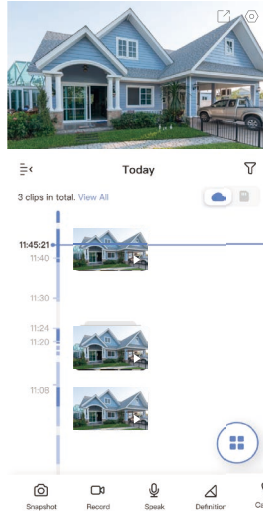
Pulse **Settings > Firmware > Default (Configuración > Firmware > Predeterminado)** y confirme para restaurar el dispositivo a los ajustes de fábrica.











# Vista en directo

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Abra la aplicación EZVIZ, pulse el botón «Vista en directo» y podrá visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función de sus necesidades.




Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.
	Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.
	Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Call Log (Registro de llamadas). Visualizar los registros de llamadas.
	Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo.

Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

# Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Name (Nombre)	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Working Mode (Modo de trabajo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• User mode (Modo de usuario): permite personalizar parámetros como la sensibilidad de detección y la duración del merodeo.</li><li>• Performance mode (Modo de rendimiento): gracias a este modo, es posible mejorar el rendimiento del dispositivo; no obstante, el consumo de energía se ve aumentado.</li><li>• Power Saving Mode (Modo de ahorro de energía): permite ajustar la sensibilidad y otros parámetros para prolongar la duración de la batería.</li><li>• Super Power-saving (Superahorro de energía): el modo de suspensión está activado. La vista en directo activa puede reactivar la cámara.</li><li>• Configure Working Mode (Configuración del modo de funcionamiento): permite personalizar el modo de funcionamiento en periodos diferentes.</li></ul>
Intelligent Detection (Detección inteligente)	<p>Posibilita personalizar las notificaciones de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácilmente se detectarán las personas alejadas del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic Detection (Detección básica [obligatoria])<ul style="list-style-type: none"><li>• PIR Detection (Detección mediante infrarrojos pasivos [PIR]): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección.</li><li>• Human Shape Detection (Detección de siluetas de personas): Cuanto mayor es la sensibilidad, mayor es la distancia de detección</li></ul></li><li>• Advanced Detection (Detección avanzada)<ul style="list-style-type: none"><li>• Loitering Detection (Detección de merodeo): si está habilitada y hay gente merodeando alrededor de la entrada durante un periodo superior al configurado, las alarmas se dispararán. Esta función se usa para evitar el merodeo.</li></ul></li></ul> <p> Los dispositivos alertarán en función del modo seleccionado, incluyendo las alertas emitidas por el dispositivo y las notificaciones de mensajes mediante la aplicación.</p>
Notification (Notificaciones)	Puede configurar tanto las notificaciones emitidas por el dispositivo como las recibidas en la aplicación.
Audio	Si se desactiva, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Image (Imagen)	<ul style="list-style-type: none"><li>• AUTO (Automático [Recomendado]): modo de alternancia automática entre el día y la noche.</li><li>• Sensibilidad de la alternancia entre el día y la noche.</li><li>• Enforcing Day Mode (Imposición del modo diurno): el modo infrarrojo permanece apagado</li><li>• Enforcing Night Mode (Imposición del modo nocturno): el modo infrarrojo permanece encendido, generando imágenes nítidas en entornos oscuros.</li></ul>
Light (Luz)	si se desactiva, el piloto del pulsador del timbre permanecerá apagado.
Battery (Batería)	Posibilita visualizar la capacidad de la batería.
Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Record List (Lista de registros)	Puede visualizar el estado del almacenamiento del dispositivo, incluido el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
Security Settings (Configuración de seguridad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video Encryption (Cifrado de vídeo): si está habilitado, los vídeos se cifrarán.</li><li>• Change Encryption Password (Cambio de la contraseña de cifrado): le permite cambiar su contraseña.</li></ul>
Network (Red)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puede visualizar la red wifi a la que el dispositivo está conectado y pulsar para cambiar de red.</li><li>• Static DNS (DNS estático): Si está habilitado, puede personalizar la dirección DNS.</li><li>• Wi-Fi Sleep Mode (Modo de suspensión de la red wifi): Puede elegir el modo de suspensión de la red wifi.<ul style="list-style-type: none"><li>• Low Power Mode (Modo de baja potencia)</li><li>• Ultra-Low Power Mode (Modo de potencia ultrabaja)</li></ul></li></ul>
Device information (Información del dispositivo)	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Share the device (Uso compartido del dispositivo)	Introduzca una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar a miembros de la familia u otras personas y otorgarles los permisos necesarios.

---

Delete Device  
(Eliminar dispositivo)

Pulse para eliminar la cámara de su cuenta de EZVIZ.

---

# Conexión de EZVIZ

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo, «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.



2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize** (**Permitir**) para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Visite la página web [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com) para obtener información adicional.

## Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.

## INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m<sup>2</sup> para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m<sup>2</sup> que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m<sup>2</sup> o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m<sup>2</sup>. En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.